

COMMUNIQUE DE PRESSE

ARVAL FRANCE LANCE ARVAL-AUTOVALLEY, SA PLATEFORME DE VENTE DE VEHICULES D'OCCASION POUR LES PARTICULIERS

Arval, leader en France de la location multimarques de véhicules poursuit l'enrichissement de son offre avec le lancement d'Arval-Autovalley, une nouvelle plateforme en ligne qui propose la vente de véhicules d'occasion précédemment en location longue durée (LLD). Cette nouvelle plateforme s'adresse directement aux particuliers.

Un service digitalisé

Avec Arval-Autovalley, le premier site de vente en ligne de véhicules d'occasion, Arval France étoffe son offre et s'adresse aux particuliers soucieux d'acheter une voiture à un prix compétitif, tout en bénéficiant de conseils d'experts, et d'une qualité de service reconnue. D'après les prévisions d'Arval France le nombre de ventes via la plateforme devrait atteindre les 2 500 véhicules en 2019.

Arval France est l'un des pionniers du secteur à proposer une offre disponible à la fois en point de vente sur les sites de Rennes (showroom), Rueil-Malmaison et sur le site pilote de Bondoufle, mais aussi en ligne sur autovalley.fr, ainsi que sur leboncoin.fr et la centrale.fr.

Une offre complète et clé en main

Arval-Autovalley couvre tous les types de véhicules et propose jusqu'à 150 véhicules d'occasion différents, multimarques de moins de 120 000 km et de moins de 5 ans, précédemment disponibles en LLD. L'entretien des véhicules est pris en charge par des professionnels habilités, afin de garantir une réelle qualité de service pour les clients. La réservation du véhicule est rendue possible sous simple versement d'un acompte par carte bancaire et la livraison directement chez le particulier est disponible par le biais d'un convoyeur dans un délai de 15 jours. De plus, l'offre Arval-Autovalley prévoit des solutions de financement en ligne. Le véhicule est garanti 6 mois par défaut, avec possibilité d'extension.

La boutique en ligne d'Arval-Autovalley permet le suivi étape par étape de la préparation du véhicule d'occasion et le client est informé des délais de préparation et de livraison par sms directement sur son mobile. Pour assurer une meilleure transparence, chaque acheteur potentiel a la possibilité de consulter l'état de la carrosserie du véhicule sur place ou en ligne via une galerie photos en amont de l'achat. Pour optimiser l'offre d'Arval-Autovalley, le retour des clients est placé au cœur du service à travers des questionnaires de satisfaction et une solution « satisfait ou remboursé ».



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

**We care about cars.
We care about you.**

« Nous sommes très fiers du lancement de la plateforme en ligne d'Arval-Autovalley, qui est une offre de plus à destination des particuliers. A l'heure où la possession d'un véhicule est remise en cause car elle coûte de plus en plus cher, Arval y voit une occasion d'apporter à tous ses clients une solution clé en main avec un très bon rapport qualité, et d'en conquérir de nouveaux. » déclare Ferréol Mayoly, Directeur Général d'Arval France.

Retrouvez plus d'informations sur : <https://www.autovalley.fr/>

Contacts presse :

ELAN EDELMAN

Amandine Pesqué (Directrice de clientèle) – amandine.pesque@elanedelman.com - +33 (0)1 86 21 50 73

Arval France

Julie Creuilly – julie.creuilly@arval.fr - +33 (0)1 57 69 63 44

À propos d'Arval France :

Créé en 1989, Arval est leader en France de la location multimarque de véhicules d'entreprise. Filiale de BNP Paribas, intégré au domaine d'activité Retail Banking, Arval France propose à ses clients – professionnels, PME, grands groupes internationaux et acteurs publics – des solutions dédiées visant à optimiser la mobilité de leurs collaborateurs et à externaliser les risques liés à la gestion de leur flotte automobile.

Conseil d'expert et qualité de service, qui constituent les fondements de la promesse de marque d'Arval, sont délivrés sur l'ensemble du territoire français au travers de 30 Account Teams. A fin décembre 2018, Arval France louait 319 964 véhicules.

www.arval.fr



À propos d'Arval :

Créé en 1989 et filiale à 100% de BNP Paribas, Arval est le spécialiste de la location de véhicules d'entreprise. Arval propose à ses clients professionnels, PME et grands Groupes internationaux des solutions dédiées visant à optimiser la mobilité de leurs collaborateurs et à externaliser les risques liés à la gestion de leur flotte automobile. Conseil d'expert et qualité de service, qui constituent les fondements de la promesse de marque d'Arval, sont délivrés dans 29 pays par près de 7 000 collaborateurs.

La flotte d'Arval s'élève à 1 193 910 véhicules loués dans le monde (décembre 2018). Arval est un membre fondateur de l'Alliance Element Arval, l'alliance la plus durable de l'industrie de la location de véhicules d'entreprise, et leader mondial avec 3 millions de véhicules dans 50 pays. Au sein de BNP Paribas, Arval est intégré au domaine d'activité Retail Banking.

www.arval.com

À propos de BNP Paribas :

BNP Paribas est une banque de premier plan en Europe avec un rayonnement international. Elle est présente dans 73 pays, avec plus de 196 000 collaborateurs, dont près de 149 000 en Europe. Le Groupe détient des positions clés dans ses trois grands domaines d'activité : Domestic Markets et International Financial Services, dont les réseaux de banques de détail et les services financiers sont regroupés dans Retail Banking & Services, et Corporate & Institutional Banking, centré sur les clientèles Entreprises et Institutionnels. Le Groupe accompagne l'ensemble de ses clients (particuliers, associations, entrepreneurs, PME, grandes entreprises et institutionnels) pour les aider à réaliser leurs projets en leur proposant des services de financement, d'investissement, d'épargne et de protection. En Europe, le Groupe a quatre marchés domestiques (la Belgique, la France, l'Italie et le Luxembourg) et BNP Paribas Personal Finance est le 1er acteur spécialisé du financement aux particuliers en Europe.



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

**We care about cars.
We care about you.**

BNP Paribas développe également son modèle intégré de banque de détail dans les pays du bassin méditerranéen, en Turquie, en Europe de l'Est et a un réseau important dans l'Ouest des Etats-Unis. Dans ses activités Corporate & Institutional Banking et International Financial Services, BNP Paribas bénéficie d'un leadership en Europe, d'une forte présence dans les Amériques, ainsi que d'un dispositif solide et en forte croissance en Asie-Pacifique.

www.bnpparibas.com



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

**We care about cars.
We care about you.**

*Nous prenons soin des voitures comme de vous.