

ARVAL COMPLETE L'EXPERIENCE DIGITALE DE SES CLIENTS ET DE SES CONDUCTEURS AVEC DE NOUVEAUX SERVICES EN LIGNE PERSONNALISES ET CLES EN MAIN

Arval, leader en France de la location multimarque de véhicules d'entreprise, offre à ses clients et à leurs conducteurs une nouvelle expérience en ligne afin de faciliter davantage leur quotidien.

Les gestionnaires de flotte et décideurs ont désormais accès à My Arval, leur nouvel espace clients en ligne, point d'accès unique à tous les services d'Arval pour piloter leur flotte, analyser sa performance, prendre des décisions au quotidien, mais aussi échanger avec leurs pairs et rester connectés à l'actualité du secteur.

Les conducteurs, quant à eux, voient également leurs services en ligne s'enrichir : en cas de panne ou d'accident, ils peuvent désormais suivre les étapes de leur prise en charge de manière transparente, rassurante et efficace.

My Arval, un partenaire au quotidien pour les entreprises

Accessibles 24/24h et 7/7j, **My Arval** offre aux clients **un point d'accès unique** à l'ensemble des reportings et services en ligne d'Arval : analyse de la flotte sur 3 ans, suivi opérationnel des indicateurs d'usage par les conducteurs, de performance environnementale, des coûts, mais aussi de l'actualité sectorielle et partage avec leurs pairs. Ce nouvel espace clients en ligne offre aux entreprises à la fois :

- un accompagnement opérationnel notamment grâce au suivi du planning de livraisons des véhicules, la géolocalisation des partenaires d'Arval, la bibliothèque de documents utiles à communiquer aux conducteurs
- une vision complète de leur activité, grâce aux tableaux de bord consolidés, qui leur permet de rester concentrés sur les recommandations et décisions stratégiques
- une opportunité de partager ses expériences avec d'autres gestionnaires et décideurs grâce à My Arval Community, et de rester informés de toute l'actualité du secteur de l'automobile en pleine mutation ainsi que de la mobilité.

Avec **My Arval**, les gestionnaires de flotte et décideurs bénéficient ainsi d'un gain de temps précieux, d'une sécurité garantie des données de leur flotte et de leurs conducteurs, et d'une expertise métier enrichie.

Une nouvelle prestation d'assistance rapide, efficace et sécurisante pour les conducteurs

Arval étoffe également son service aux conducteurs en mettant à leur disposition un **suivi en temps réel de l'assistance** en cas de panne ou d'accident, pour une prise en charge complète et personnalisée.

Dès la première prise de contact avec Arval, les conducteurs accèdent à une solution en ligne de suivi de l'assistance dépannage. Cette dernière leur transmet des alertes par SMS à chaque étape du parcours d'assistance et leur permet de localiser en temps réel la dépanneuse au moment de l'incident. Accessible 24h/24 et 7j/7, ce nouveau service offre aux conducteurs des véhicules loués chez Arval à la fois réassurance dans un moment délicat, et facilité d'utilisation pour une intervention rapide et efficace.

Toujours soucieuse d'apporter un accompagnement adapté aux entreprises et à leurs collaborateurs, Arval préserve ainsi la mobilité des conducteurs et la poursuite de leur activité en toute sécurité.

Contacts

ComCorp

Marie-Caroline Saro - mcsaro@comcorp.fr - + 33 (0)1 58 18 32 58

Adeline Gallet - agallet@comcorp.fr - +33 (0)1 82 28 72 22

Arval France

Mathilde Aureau – mathilde.aureau@arval.fr - +33 (0)1 57 69 54 15

Claire Lefoulon – claire.lefoulon@arval.fr - +33 (0)1 57 69 60 01

À propos d'Arval France :

Créé en 1989, Arval est leader en France de la location multimarque de véhicules d'entreprise. Filiale de BNP Paribas, intégré au domaine d'activité Retail Banking, Arval France propose à ses clients – professionnels, PME, grands groupes internationaux et acteurs publics – des solutions dédiées visant à optimiser la mobilité de leurs collaborateurs et à externaliser les risques liés à la gestion de leur flotte automobile.

Conseil d'expert et qualité de service, qui constituent les fondements de la promesse de marque d'Arval, sont délivrés sur l'ensemble du territoire français au travers de 30 Account Teams. A fin décembre 2017, Arval France louait 304 717 véhicules.

www.arval.fr



À propos d'Arval :

Créé en 1989 et filiale à 100% de BNP Paribas, Arval est le spécialiste de la location de véhicules d'entreprise. Arval propose à ses clients professionnels, PME et grands Groupes internationaux des solutions dédiées visant à optimiser la mobilité de leurs collaborateurs et à externaliser les risques liés à la gestion de leur flotte automobile. Conseil d'expert et qualité de service, qui constituent les fondements de la promesse de marque d'Arval, sont délivrés dans 29 pays par plus de 6 500 collaborateurs.

La flotte d'Arval s'élève à 1103 835 véhicules loués dans le monde (décembre 2017). Arval est un membre fondateur de l'Alliance Element Arval, l'alliance la plus durable de l'industrie de la location de véhicules d'entreprise, et leader mondial avec 3 millions de véhicules dans 50 pays. Au sein de BNP Paribas, Arval est intégré au domaine d'activité Retail Banking.

www.arval.com

À propos de BNP Paribas :

BNP Paribas est une banque de premier plan en Europe avec un rayonnement international. Elle est présente dans 73 pays, avec plus de 196 000 collaborateurs, dont près de 149 000 en Europe. Le Groupe détient des positions clés dans ses trois grands domaines d'activité : Domestic Markets et International Financial Services, dont les réseaux de banques de détail et les services financiers sont regroupés dans Retail Banking & Services, et Corporate & Institutional Banking, centré sur les clientèles Entreprises et Institutionnels. Le Groupe accompagne l'ensemble de ses clients (particuliers, associations, entrepreneurs, PME, grandes entreprises et institutionnels) pour les aider à réaliser leurs projets en leur proposant des services de financement, d'investissement, d'épargne et de protection. En Europe, le Groupe a quatre marchés domestiques (la Belgique, la France, l'Italie et le Luxembourg) et BNP Paribas Personal Finance est le 1er acteur spécialisé du financement aux particuliers en Europe. BNP Paribas développe également son modèle intégré de banque de détail dans les pays du bassin méditerranéen, en Turquie, en Europe de l'Est et a un réseau important dans l'Ouest des Etats-Unis. Dans ses activités Corporate & Institutional Banking et International Financial Services, BNP Paribas bénéficie d'un leadership en Europe, d'une forte présence dans les Amériques, ainsi que d'un dispositif solide et en forte croissance en Asie-Pacifique.

www.bnpparibas.com



**We care about cars.
We care about you.***

*Nous prenons soin des voitures comme de vous.