

# Maintenance



Prise en charge de l'ensemble des opérations et dépenses nécessaires à l'entretien et au bon fonctionnement de votre véhicule avec, en inclusion, l'Assistance Plus.

## LA PRESTATION en bref

Elle couvre :

- Les entretiens courants et intermédiaires (vidanges, filtres à l'huile, à gasoil, à air, liquide de freins et de refroidissement, appoints d'huile, contrôles de la batterie de traction pour les véhicules électriques).
- Les réparations mécaniques ainsi que le remplacement des pièces défectueuses (pièces mécaniques, hydrauliques, électriques ou électroniques).
- La prise en charge des pièces d'usure et des contrôles techniques obligatoires (essuie-glace, ampoules, intérieures/extérieures, batteries des véhicules thermiques, amortisseurs, système de freinage).
- L'assistance au véhicule, au conducteur et à ses passagers (dans la limite du nombre de places prévues dans le véhicule).



- En cas de panne et sur simple appel, le dépannage sur place ou le remorquage du véhicule sont organisés jusqu'au réparateur agréé le plus proche, ainsi que l'assistance aux personnes.
- Arval paie ensuite les dépenses directement aux réparateurs.

**Sont exclus :**  
les produits additifs non préconisés par le constructeur, l'AdBlue® (assimilé à du carburant), les lavages intérieurs/extérieurs, les recharges de batteries et les pièces endommagées suite à un choc.



- Une équipe d'experts, tous issus du secteur de l'automobile, dédiée au contrôle et au suivi personnalisé des opérations.
- Accompagnement dans les recours constructeurs.

- Conseils personnalisés et prise de vos rendez-vous sur simple appel ou sur votre site dédié MyArval.com

## LES ATOUTS

**Tranquillité :** votre véhicule est révisé régulièrement et vous êtes assisté(e), vous, vos passagers, et votre véhicule.

**Pratique :** vous déposez votre véhicule en indiquant qu'il bénéficie de la maintenance Arval, ou nous venons le chercher en cas d'immobilisation.

**Expertise :** vous bénéficiez de l'expertise du plus grand garage de France, avec plus de 500 000 opérations traitées par an.

