

## Assistance Plus



Dépannage remorquage du véhicule en cas de panne, d'accident ou de vol en France et en Europe\* ainsi que l'assistance aux personnes.

\* Pays couverts par la carte verte d'assurance

### LA PRESTATION en bref

24h/24, 7j/7 et en cas d'immobilisation, l'Assistance Plus organise et prend en charge le dépannage sur place ou le remorquage du véhicule jusqu'au réparateur agréé le plus proche, ainsi que l'assistance au conducteur et à ses passagers (dans la limite du nombre de places prévues dans le véhicule).

Incluse dans la prestation "Maintenance", elle se déclenche sur simple appel en cas de :

- Panne, accident, vol, tentative de vol, de vandalisme et d'incendie, ainsi que pour toute défaillance des éléments de sécurité (ceinture, essuie-glace, clignotants, feux avant et arrière).
- Crevaison, erreur de carburant, panne de carburant ou d'énergie (batterie déchargée), perte ou casse de clés ou clés laissées dans le véhicule verrouillé.



Comment ça marche ?

- Assistance 0 km.
- En cas d'imprévu **vous contactez Arval** pour bénéficier des services de l'assistance.
- Le dépanneur arrive en moins de 45 minutes\*\*.
- Votre véhicule est rapatrié jusqu'au réparateur (ou agent agréé le cas échéant) de la marque du véhicule le plus proche.
- Le conducteur et ses passagers sont rapatriés vers leur domicile ou hébergés, selon les cas.

\*\* Temps moyen constaté en France

Les PLUS +

- **L'Assistance Plus Arval se charge aussi, à l'étranger :**
  - De l'avance des frais en cas d'hospitalisation.
  - Des frais de séjour d'un malade ou d'un proche en cas de blessure.
- De transmettre, sur votre demande, des messages urgents à votre domicile et à votre employeur en cas d'accidents demandant une intervention de l'assistance.
- Et même de l'avance de caution pénale exigée pour éviter une incarcération à la suite d'un accident de la route.

### LES ATOUTS

**Efficace** : nos équipes coordonnent tout pour vous, afin de limiter votre immobilisation : dépannage, acheminement/rapatriement, véhicule de remplacement.

**Rassurant** : vous n'êtes jamais seul(e) sur le bord de la route.

**Performant** : 80% des appels sont décrochés en moins de 20 secondes.

Arval Service Lease, S.A. au capital de 66 412 800 €, 352 256 424 RCS Paris, Orias n° 07 022 411. Siège social : 1, boulevard Haussmann 75009 Paris, Locataire-gérante des sociétés Arval Fleet Services S.A.S (300 773 413 RCS Paris), Public Location Longue Durée S.A.S (420 189 409 RCS Paris) et Cofiparc S.A.S (389 390 626 RCS Paris).

Crédit photo : Shutterstock - Création : Agence ValRox Communication - DPDM - GC - 11/2024.



**ARVAL**  
BNP PARIBAS GROUP

For the many  
journeys in life\*

\* Pour tous les trajets de la vie