

DECLARATION D'ACCESSIBILITE POUR ARVAL.FR (RAWEB 1.1)

Février 2026



BNP PARIBAS

La banque
d'un monde
qui change

DECLARATION D'ACCESSIBILITE

ACCESSIBILITE

BNP Paribas est engagé dans la mise en œuvre de l'Accessibilité Numérique pour ses services et produits numérique, notamment via l'application de l'European Accessibility Act. En ce sens, nous travaillons à l'implémentation de sa stratégie, détaillée dans le schéma pluriannuel et les actions en cours de rédaction associées. Cette déclaration d'accessibilité s'applique à Arval.fr.

STATUT DE LA CONFORMITE

Arval.fr est partiellement en conformité avec le standard européen EN 301 549 (et le référentiel d'accessibilité Web [Raweb 1.1.1] qui implémente ce standard). Les raisons d'une non-conformité totale sont décrites ci-dessous.

RESULTATS DES TESTS

Tests d'Accessibilité pour Arval.fr

Les tests réalisés par Sogeti ont révélé :

- 60% des critères Raweb 1.1 applicables sont respectés sur l'échantillon,
- La conformité moyenne du service est de 75%

CONTENUS NON-ACCESSIBLES

1.1 NON-CONFORMITES

- IMAGES : Les images décoratives ne sont pas toutes ignorées par les technologies d'assistance. Certaines images porteuses d'information ne disposent pas d'une alternative textuelle.
- COULEURS : Le contraste entre la couleur de certains textes et leur fond est insuffisant,
- TABLEAUX : Des tableaux de mise en forme ne sont pas définis comme tels,
- LIENS : Certains liens ne sont pas explicites,
- SCRIPTS : Les changements d'états ne sont pas restitués par les technologies d'assistance
- ELEMENTS OBLIGATOIRES : duplication d'identifiants uniques dans le code. Absence de changement de la langue par défaut pour certains textes,
- STRUCTURE DE L'INFORMATION : Toutes les pages ne sont pas entièrement structurées correctement via des titres, et il manque les grandes zones (titres principaux),
- PRESENTATION DE L'INFORMATION : Certains éléments textuels sont tronqués quand zoomés à 200% ; des attributs de styles interdits sont utilisés dans le code au lieu de feuilles de styles CSS,
- FORMULAIRES : Quelques étiquettes ne sont pas correctement liées à leurs champs,
- NAVIGATION : il n'est pas possible d'accéder directement au footer. Certains contenus de ce dernier ne sont accessibles qu'à la souris,
- CONSULTATION : Les documents téléchargeables ne sont pas accessibles et n'existent pas dans une version accessible,
- DOCUMENTATION ET FONCTIONNALITE D'ACCESSIBILITE : Le schéma pluriannuel n'est pas accessible

1.2 DEROGATIONS POUR CHARGE DISPROPORTIONNEE

Aucune dérogation identifiée à date



1.3 CONTENUS NON CONCERNES PAR L'ACCESSIBILITE NUMERIQUE

- Certificat d'enregistrement du véhicule qui n'a pour usage que d'être montré aux forces de l'ordre si demandé lors d'un contrôle.

PREPARATION DE CETTE DECLARATION D'ACCESSIBILITE

Cette déclaration a été réalisée en février 2026.

Technologies utilisées

- HTML5
- CSS
- JavaScript

Environnement de test

Les résultats sont obtenus basés sur le Raweb 1.1 sur la configuration suivante :

- Chrome 145.0.7632.117 (Build officiel) (64 bits)
- Windows 11

Outils utilisés pour réaliser ces tests

- Windows narrative
- Color contrast checker
- Tanaguru

Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

- Home page
- Accessibilité
- Mentions Légales
- Contact
- Plan du site
- Location Longue Particulier
- Se Connecter
- Qui sommes-nous ?
- Géolocaliser un prestataire
- FAQ
- Conducteurs

FEEDBACK ET INFORMATION DE CONTACT

Si vous ne pouvez accéder au contenu ou à un service, vous pouvez contacter la personne responsable pour Arval.fr, afin d'être assisté ou guidé vers un contenu accessible.

- [Send a message](#)

RECOURS LEGAUX

Un recours peut être réalisé dans les cas suivant :

Vous avez rapport un problème d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à tout ou partie du service à l'administrateur et la



réponse reçue ne vous satisfait pas.

- Contactez le [Défendeur des Droits](#)
- Contactez le [Le représentant du défendeur des Droits de votre région](#)
- Envoyez un courrier (sans l'affranchir)

Défendeur des Droits
Réponse libre 71120
75342 Paris CEDEX 07

