

**DECLARATION DE CONFORMITE DU SITE ARVAL.FR  
AU REFERENTIEL GENERAL D'ACCESSIBILITE POUR LES  
ADMINISTRATIONS (RGAA)**

16/12/2021

# DECLARATION DE CONFORMITE D'ACCESSIBILITE

Arval Service Lease s'engage à rendre le site <https://arval.fr> accessible conformément à l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005.

À cette fin, Arval met en œuvre la stratégie et les actions détaillées dans son schéma pluriannuel en cours de rédaction.

Cette déclaration d'accessibilité s'applique au site [arval.fr](https://arval.fr).

## ETAT DE CONFORMITE

Le site <https://arval.fr> est en non-conformité avec le RGAA 4.1 en raison des non-conformités et des dérogations énumérées ci-dessous.

## RESULTAT DES TESTS

Il ressort de l'audit de conformité réalisé par la société Ekino que :

- 45% des critères RGAA 4.1 sont respectés
- 60% du service en ligne moyen par page est en conformité avec les critères RGAA 4.1



**ARVAL**  
BNP PARIBAS GROUP

For the many  
journeys in life\*

\* Pour tous les trajets de la vie

## CONTENUS NON ACCESSIBLES

Les contenus listés ci-dessous ne sont pas accessibles pour les raisons suivantes.

### NON-CONFORMITE

Plusieurs éléments de non-conformité sont décrits dans ce document, dont certains récurrents sur plusieurs pages :

- Certaines images de décoration ou porteuse d'information sans alternative ou non pertinente
- Certaines légendes d'image ne sont pas correctement liées à l'image correspondante
- Certaines informations ne sont données que par la couleur
- Certains textes ou composants d'interfaces n'ont pas un rapport de contraste suffisant avec leur arrière-plan
- Certaines vidéos n'ont pas d'audiodescription, de transcription textuelle ou de sous-titre
- Certains liens n'ont pas d'intitulés ou ceux-ci ne sont pas assez explicites
- Certains composants Javascript ne sont pas compatibles avec les technologies d'assistance et ne peuvent pas être contrôlable au clavier ou par tout dispositif de pointage
- Certains changements de contextes ne sont pas indiqués à l'utilisateur
- Les pages contiennent des erreurs dans le code source
- Certains titres de pages ne sont pas pertinents
- Certaines balises ne sont utilisées qu'à des fins de présentations
- L'utilisation des titres n'est pas toujours pertinente
- Certaines listes ne sont pas correctement structurées
- Certains contenus ne sont pas visibles lorsque les styles sont désactivés
- Certains contenus texte n'ont pas de couleurs de fond déclarés
- Certains liens dont la nature n'est pas évidente n'ont pas un rapport de contraste suffisant avec le texte environnant
- Certains contenus n'ont pas un ordre cohérent lorsque les styles sont désactivés
- Certains champs de formulaire n'ont pas d'étiquettes ou celles-ci sont mal formées
- Certains champs ne sont pas regroupés ou les regroupements n'ont pas de titre
- Certains contrôles de saisie ne sont pas correctement définis
- Les valeurs de champs ne sont pas accompagnées de suggestion facilitant la correction des erreurs
- Certains liens d'accès rapide ne sont pas présents
- Certains contenus cryptiques n'ont pas d'alternatives (icônes géré à l'aide d'une police d'écriture)

### DEROGATIONS POUR CHARGE DISPROPORTIONNEE

Pas de dérogation identifiée.

### CONTENUS NON SOUMIS A L'OBLIGATION D'ACCESSIBILITE

Pas de contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité.



**ARVAL**  
BNP PARIBAS GROUP

For the many  
journeys in life\*

## ETABLISSEMENT DE CETTE DECLARATION DE CONFORMITE

Cette déclaration a été établie le 16 décembre 2021.

Technologies utilisées pour la réalisation du site web :

- Drupal 9
- HTML5/CSS
- React
- Postgresql
- Elasticsearch
- PHP 7.4 / PHP 8

Les test des pages web ont été effectués avec les combinaisons d'agents utilisateurs et de lecteurs d'écran suivant :

- Mac : Chrome + VoiceOver
- PC : Firefox + NVDA
- Android : Chrome + Talk back

Les outils suivants ont été utilisés lors de l'évaluation :

- Google Chrome v96
- Firefox v95
- Colour Contrast Analyser
- W3C HTML Validator
- HeadingsMap

Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité :

Nom de page
Page d'accueil
Page contact
Page mentions légales
Page « accessibilité »
Page plan du site
Page d'aide
Page d'authentification
Section particulier
Section Pro
Partenaire - Matmut Pro
Partenaire - Matmut Particulier
Partenaire - Matmut Particulier - Fiche
Site Green l'oreal
Section Entreprises - Edito
Article de News
Notre Vision
Notre Expertise



**ARVAL**  
BNP PARIBAS GROUP

For the many  
journeys in life\*

\* Pour tous les trajets de la vie

## RETOUR D'INFORMATION ET DE CONTACT

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, ou si vous avez besoin d'informations complémentaires, rendez-vous sur la page Contact.

## VOIES DE RECOURS

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant.

Vous avez signalé au responsable du site internet un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du portail et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante.

- Écrire un message au Défenseur des droits :  
<https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/>
- Contacter le délégué du Défenseur des droits dans votre région :  
<https://www.defenseurdesdroits.fr/saisir/delegues>
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre) :  
Défenseur des droits  
Libre réponse 71120 75342 Paris CEDEX 07



**ARVAL**  
BNP PARIBAS GROUP

For the many  
journeys in life\*

\* Pour tous les trajets de la vie