

DÉCLARATION D'ACCESSIBILITÉ

RGAA 4.1.2

ARVAL

DÉCLARATION D'ACCESSIBILITÉ

Arval s'engage à rendre son site Web accessible conformément à l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005.

À cette fin, il met en œuvre la stratégie et les actions suivantes À cette fin, nous mettons en œuvre la stratégie et les actions suivantes : Schéma pluriannuel (en cours de rédaction) ; Plan d'action 2025 (en cours de rédaction).

Cette déclaration d'accessibilité s'applique au site Web :

<https://www.arval.fr/>

ÉTAT DE CONFORMITÉ

Arval est en **état de non-conformité** moins de 50% critères de contrôle du RGAA sont respectés) avec le Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité 4.1.2 et en raison des non-conformités et des dérogations énumérées ci-dessous.

RÉSULTATS DES TESTS

L'audit de conformité au RGAA 4.1.2 réalisé par la société Bivwak! révèle que :

- Le taux de conformité au RGAA 4.1.2 mesuré sur l'échantillon est de **46,88%**

Dans le détail :

- Nombre de critères conformes : **30**
- Nombre de critères non conformes : **34**
- Nombre de critères non applicables : **42**

CONTENUS NON ACCESSIBLES

Les contenus listés ci-dessous ne sont pas accessibles pour les raisons suivantes :

Non-conformité

Liste des critères non conformes :

- 1.1. & 1.3. Certaines images porteuses d'information n'ont pas d'alternative textuelle ou cette alternative n'est pas pertinente
- 1.2. Certaines images décoratives ne sont pas ignorées par un lecteur d'écran.
- 2.2. Certains titres de cadre ne sont pas pertinents.
- 3.1. Certaines informations sont transmises uniquement par la couleur.
- 3.2. Le contraste entre le texte et son arrière-plan est insuffisant dans certains cas.
- 3.3. Certains éléments graphiques et composants d'interface ne sont pas suffisamment contrastés.
- 4.1 & 4.5. Certains médias pré-enregistrés n'ont pas de transcription textuelle ou d'audiodescription.

- 6.1 & 6.2. Certains liens ne sont pas explicites ou n'ont pas d'intitulé.
- 7.1. Certains scripts ne sont pas compatibles avec les technologies d'assistance.
- 7.3. Certains scripts ne sont pas contrôlables au clavier ou avec un dispositif de pointage.
- 8.6. Certains titres de pages ne sont pas pertinents.
- 8.9. Certaines balises HTML sont utilisées uniquement à des fins de présentation.
- 9.1. L'information n'est pas toujours structurée avec des titres appropriés.
- 9.2. La structure du document est incohérente dans certains cas.
- 9.3. Certaines listes ne sont pas correctement structurées.
- 10.1. La présentation de l'information n'est pas toujours contrôlée par des feuilles de styles.
- 10.4. Certains textes deviennent illisibles lorsqu'ils sont agrandis à 200 %.
- 10.6. Certains liens ne sont pas visuellement distincts du texte environnant.
- 10.7. La prise de focus n'est pas toujours visible pour les éléments interactifs.
- 10.11. Certains contenus nécessitent un défilement excessif pour être consultés.
- 10.12. Les propriétés d'espacement du texte ne peuvent pas toujours être redéfinies sans perte d'information.
- 10.14. Certains contenus additionnels générés par CSS ne sont pas accessibles au clavier ou avec un dispositif de pointage.
- 11.1. Certains champs de formulaire n'ont pas d'étiquette.
- 11.2. Certaines étiquettes de champs de formulaire ne sont pas pertinentes.
- 11.4. Certaines étiquettes ne sont pas correctement associées aux champs de formulaire.
- 11.6. Certains regroupements de champs similaires n'ont pas de légende.
- 11.10 & 11.11. Le contrôle de saisie est parfois mal utilisé ou ne propose pas de suggestions en cas d'erreur.
- 11.13. Certains champs de saisie ne permettent pas le remplissage automatique des données utilisateur.
- 12.6. Certaines zones de regroupement de contenus ne peuvent pas être atteintes ou évitées facilement.
- 13.3. Certains documents téléchargeables ne possèdent pas de version accessible.

Contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité

- Les contenus de tiers qui ne sont ni financés ni développés par l'organisme concerné et qui ne sont pas sous son contrôle.

ÉTABLISSEMENT DE CETTE DÉCLARATION D'ACCESSIBILITÉ

Cette déclaration a été établie le **20/03/2025**.

Technologies utilisées pour la réalisation du site web

- HTML
- CSS
- Javascript

Environnement de test

Les tests des pages web ont été effectués avec les combinaisons de navigateurs web et lecteurs d'écran suivants :

- NVDA, Firefox

Les outils suivants ont été utilisés lors de l'évaluation :

- Colour Contrast Analyzer
- HeadingsMap
- Wave
- Assistant RGAA
- A11y.css

Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité :

- Page 1 : Accueil : <https://www.arval.fr/>
- Page 2 : Contact : <https://www.arval.fr/pro/contact/transverse>
- Page 3 : Mentions légales : <https://www.arval.fr/pro/mentions-legales>
- Page 4 : Aide (FAQ) : <https://www.arval.fr/particulier/faq-ld-particulier>
- Page 5 : Plan du site <https://www.arval.fr/sitemap>
- Page 6 : Accessibilité <https://www.arval.fr/pro/accessibilite>
- Page 7 : Formulaire résiliation <https://www.arval.fr/particulier/formulaire-de-resiliation>
- Page 8 : Leasing voiture professionnel : nos offres en Location Longue Durée | Arval FR <https://www.arval.fr/pro>
- Page 9 : notre-ambition-simplifier-votre-mobilite | Arval FR : <https://www.arval.fr/entreprises/notre-ambition-simplifier-votre-mobilite>
- Page 10 : Conducteurs Accueil | Arval FR : <https://www.arval.fr/conducteurs/toutes-les-solutions-pour-vous>
- Page 11 : RSE : <https://www.arval.fr/qui-sommes-nous/page-rse>
- Page 12 : Arval Flex : <https://www.arval.fr/entreprises/arval-flex-0>
- Page 13 : Arval Re-Lease : <https://www.arval.fr/pro/location-longue-duree-occasion>
- Page 14 : Actualités : <https://www.arval.fr/entreprises/actualites>
- Page 15 : Bien être salariés : <https://www.arval.fr/entreprises/ameliorer-le-bien-etre-de-vos-salaries>
- Page 16 : Arval Pro VO : <https://www.arval.fr/professionnels-du-vo/vous-etes-un-professionnel-de-l-automobile>

RETOUR D'INFORMATION ET CONTACT

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le responsable du site web pour signaler tout défaut d'accessibilité et/ou de demander les informations correspondantes (ou une solution alternative accessible).

- [Nous contacter](#)

VOIES DE RECOURS

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant.

Vous avez signalé au responsable du site web un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante.

- Écrire un message au Défenseur des droits (<https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/>)
- Contacter le délégué du Défenseur des droits dans votre région (<https://www.defenseurdesdroits.fr/saisir/delegues>)
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre)
Défenseur des droits
Libre réponse 71120
75342 Paris CEDEX 07

