

6 ÉTAPES POUR BIEN RÉUSSIR LA RESTITUTION D'UN VÉHICULE

À l'issue d'un contrat de location longue durée, la restitution d'un véhicule est parfois considérée par les gestionnaires de parcs et les conducteurs comme une étape délicate. Pourtant, pas de quoi s'inquiéter : voici quelques conseils pour réussir la restitution de son véhicule.

1



BIEN ENTRETENIR LE VÉHICULE

- **Suivre les révisions** préconisées par le constructeur.
- **Faire contrôler** votre véhicule régulièrement.
- **Privilégier les garages référencés** par Arval pour une expérience de confiance et de qualité.

2



DÉCLARER LES SINISTRES À L'ASSUREUR ET FAIRE EFFECTUER LES RÉPARATIONS

En cas d'accident, les **réparations** et **remises en état** du véhicule sont, dans la plupart des cas, prises en charge par l'assurance automobile. Tout au long du contrat, réparez les dommages subis par le véhicule à l'occasion d'un sinistre.

3



COMMUNIQUER AUPRÈS DES CONDUCTEURS

Les conducteurs doivent **retirer leurs effets** personnels, mais aussi **supprimer leurs données** personnelles des applications – téléphone, GPS...



Le retrait des accessoires ne doit laisser aucune trace sur le véhicule !



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

For the many
journeys in life*

* Pour tous les trajets de la vie

6 ÉTAPES POUR BIEN RÉUSSIR LA RESTITUTION D'UN VÉHICULE



REPÉRER ET RÉPAREZ LES DOMMAGES NON CONFORMES À L'ÉTAT STANDARD

4

- La **présentation générale du véhicule**, en fonction de son âge et du kilométrage.
- La **carrosserie**, le **châssis**, le **pare-chocs** : déformations ou traces qui ne seraient pas liées à l'usure normale.
- La **sellerie** et le **garnissage** : trous, déchirures, tâches, brûlures...
- Les **éléments mécaniques** et de **sécurité** : usure conforme au kilométrage souscrit et aux normes d'entretien.
- Les **Accessoires** et **éléments de sécurité** : usure conforme aux normes d'entretien.



La refacturation des frais liés à l'état de la carrosserie, du pare-brise et des jantes aluminium est la plus courante.



RÉUNIR LES ACCESSOIRES ET DOCUMENTS À RESTITUER

5



Les objets à laisser dans le véhicule

- Double des clés
- Carnet d'entretien
- Manuel constructeur
- DVD de navigation
- Éventuels équipements fournis
- Accessoires et éléments de sécurité : cric, roue de secours...



Les documents à envoyer

- Certificat d'immatriculation
- PV de restitution

6



PRÉVOIR UN NETTOYAGE COMPLET DU VÉHICULE

L'habitacle et la carrosserie doivent être rendus dans un bon état de propreté. Ne négligez donc pas l'étape du nettoyage !



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

For the many
journeys in life*

* Pour tous les trajets de la vie